

Regulamin promocji Karta VIP

Regulamin

§ 1 Organizator Promocji

1. Organizatorem promocji pod nazwą "Karta VIP", zwanego dalej "Promocją" jest Restauracja Skarpa Eugeniusz Grzelaszyk, ul. Sikorskiego 84, 62-050 Rogalinek, NIP: 777- 260-18-49 ___- ___-___
2. Promocja jest organizowana na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, Przedmiotem promocji jest udostępnienie grupie klientów, zwanych dalej "Klientami VIP" opcji skorzystania ze specjalnej oferty Restauracji Skarpa.
3. Promocja organizowana jest w jednej edycji, trwającej od dnia 13.04.2012 do dnia 31.04.2013.
4. Niniejszy regulamin promocji stanowi podstawę organizowania promocji, określa prawa i obowiązki jego Uczestników.

§ 2 Uczestnictwo w promocji

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 niniejszego paragrafu, uczestnikiem promocji (Klient VIP) może być osoba fizyczna, mająca pełną zdolność do czynności prawnych dokonująca zgłoszenia, zgodnie z §3 ust.2 Regulaminu.
2. Wypełnienie formularza zgłoszeniowego i złożenie pod nim podpisu jest równoznaczne z zarejestrowaniem się Uczestnika w Promocji i akceptacją przez niego Regulaminu w całości, zobowiązaniem do jego przestrzegania oraz potwierdzeniem, iż spełnia warunki udziału w Promocji.
3. Przystępując do Promocji Uczestnicy, będący osobami fizycznymi, wyrażają zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych, w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 133 poz. 883 z 1997) w bazie danych osobowych klientów Organizatora dla celów niniejszej Promocji oraz dla celów marketingowych.
4. Uczestnikowi przysługuje prawo wglądu do jego danych osobowych oraz prawo żądania ich poprawienia i usunięcia.
5. Uczestnictwa w Promocji, praw i obowiązków z nim związanych, w tym także prawa do skorzystania z oferty specjalnej Organizatora, nie można przenosić na inne osoby i podmioty.

§ 3 Przebieg Promocji

1. Promocja trwa w dniach od 13.04.2012r. do 31.04.2013r. i organizowana jest w jednej edycji.
2. Promocja polega:
 - a) na wypełnieniu specjalnego formularza konkursowego i złożeniu podpisu wraz ze zgodą na przetwarzanie danych osobowych.
 - b) Odebraniu Karty VIP
 - c) Klient VIP zobowiązuje się do każdorazowego okazywania karty obsłudze organizatora, podczas korzystania z promocji.
3. Z chwilą wypełnienia i podpisania formularza przez użytkownika Promocji, osoba zgłaszająca się staje się Klientem VIP.

§ 4 Korzyści wynikające z przystąpienia do Promocji

1. Klient VIP otrzymuje 10% zniżki stałej na:
 - a) wszystkie potrawy z menu
 - b) na bilety na imprezy zamknięte
 - c) na organizację imprez na zamówienie
2. Klient VIP otrzymuje możliwość korzystania ze specjalnych promocji przeznaczonych tylko i wyłącznie dla Klientów VIP.
3. Klient VIP otrzymuje pierwszeństwo i zagwarantowane miejsce przy wykupie biletów na limitowane imprezy w Restauracji.
4. Darmowy przejazd limuzyną [do 50 km] przy imprezach rodzinnych (impreza powyżej 2 tys.)

§ 5 Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Promocji mogą być składane przez Uczestników w formie pisemnej listem poleconym wysłanym na adres siedziby Restauracja Skarpa Eugeniusz Grzelaszyk ul. Sikorskiego 84, 62-050 Rogalinek z dopiskiem na kopercie „Promocja Karta VIP" nie później niż do dnia 31.12.2012 roku.
2. Reklamacja powinna zawierać dokładne dane personalne Uczestnika Promocji, numer telefonu, adres mail, adres korespondencyjny oraz podstawę reklamacji.
3. Złożone reklamacje będą rozpatrywane nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji zostanie wysłane odpowiednie pismo, w którym zostaną opisane propozycje zadość uczynienia.
4. Zgłaszający reklamację zostanie powiadomiony o sposobie rozpatrzenia reklamacji mailem wysłanym najpóźniej w ciągu 14 dni od daty rozpatrzenia reklamacji. Decyzje w postępowaniu reklamacyjnym są ostateczne.

§ 6 Postanowienia Końcowe

1. Udział Uczestnika w Promocji oznacza akceptację zasad Promocji zawartych w niniejszym regulaminie.
2. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady Promocji. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.

3. Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z realizacją Promocji będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu, o ile nie wpłynie to na pogorszenie warunków uczestnictwa w Promocji. Zmiana obowiązywać będzie dla Uczestników, biorących udział w Promocji.
6. Ostateczna interpretacja zapisów treści Regulaminu Promocji należy do Organizatora Promocji.
7. Organizator zastrzega sobie prawo zawieszenia lub zaprzestania organizacji Promocji, bez konieczności poinformowania Uczestników. W przypadku zawieszenia lub zaprzestania organizacji Promocji Uczestnikom nie przysługują względem Organizatora żadne roszczenia, w szczególności Uczestnikowi nie przysługuje prawo żądania realizacji przywilejów związanych z Promocją lub zwrotu kosztu udziału w Promocji. Powyższe zastrzeżenie nie dotyczy Uczestników, którzy spełnili warunki do otrzymania przywilejów przed dniem zawieszenia lub zaprzestania organizacji Promocji. Przywileje zostaną przyznane zgodnie z postanowieniami obowiązującymi na dzień przed zawieszeniem lub zaprzestaniem organizacji Promocji.